

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет економіки та управління
Кафедра менеджменту та адміністрування

СИЛАБУС
нормативного освітнього компонента
СОЦІАЛЬНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

підготовки бакалавра

галузі знань 07 Управління та адміністрування

спеціальності 073 Менеджмент

освітньо-професійної програми Менеджмент

Силабус освітнього компонента «СОЦІАЛЬНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ» підготовки бакалавра, галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності 073 Менеджмент, за освітньо-професійною програмою Менеджмент.

Розробник: Рейкін В. С., професор кафедри менеджменту та адміністрування, д.е.н., професор

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми:



Ірина ВОЛИНЕЦЬ

Силабус освітнього компонента затверджено на засіданні кафедри менеджменту та адміністрування

протокол № 1 від 26 серпня 2022 р.

Завідувач кафедри менеджменту та адміністрування:



Лариса ЧЕРЧИК

© Рейкін В. С., 2022 р.

І. Опис освітнього компонента

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика освітнього компонента
Денна форма навчання	07 Управління та адміністрування, 073 Менеджмент, Менеджмент, Перший (бакалаврський)	Нормативний
Кількість годин/кредитів 120 / 4		Рік навчання <u>2</u>
		Семестр <u>3</u>
ІНДЗ: <u>немає</u>		Лекції <u>36</u> год.
		Практичні (семінарські) <u>28</u> год.
		Самостійна робота <u>48</u> год.
		Консультації <u>8</u> год.
		Форма контролю: <u>екзамен</u>
Мова навчання		Українська
Сторінка курсу в Microsoft Teams: https://teams.microsoft.com/l/team/19%3aq9pKGofsF5rlDcNWlmRJezFrwHxVIb1_pq_yt1PiRRk1%40thread.tacv2/conversations?groupId=ddd83f07-03af-48b5-b80e-144eb10f4f24&tenantId=79cf2153-dcef-4e36-ab8c-89480b2366aa		

ІІ. Інформація про викладача

Рейкін Віталій Самсонович, доктор економічних наук, професор, професор кафедри менеджменту та адміністрування

Контактна інформація викладача:

Телефон *0509262369*

Електронна пошта: Reikin.Vitaliy@vnu.edu.ua

Адреса викладання курсу: вул. Винниченка, 28, корпус G
ВНУ імені Лесі Українки

Дні занять розміщено на <http://194.44.187.20/cgi-bin/timetable.cgi>

1. Анотація курсу. Освітній компонент «Соціальний менеджмент» належить до нормативних, спрямована на формування фахових компетенцій здобувачів щодо менеджменту соціальної діяльності, а також його універсальних принципів та управлінського інструментарію.

2. Пререквізити і постреквізити освітнього компонента

Пререквізити: Основи наукових досліджень; Поведінковий менеджмент і лідерство (тренінг).

Постреквізити: менеджмент ЗЕД, менеджмент персоналу, Переддипломна практика з написанням кваліфікаційної роботи, Написання кваліфікаційної роботи.

3. Мета і завдання освітнього компонента

Мета вивчення освітнього компонента – формування необхідних знань з соціального менеджменту, а також виокремлення важливої ролі шкіл менеджменту, теорій соціального управління, знання різноманітних типів організаційних структур служб соціальної роботи, функцій управління соціальною роботою на різних рівнях.

Основні завдання освітнього компонента: оволодіти системою знань із основ соціального менеджменту; знати функції, принципи і закономірності соціального менеджменту; вміти управляти трудовими ресурсами, знати мотиваційні теорії трудової

діяльності; вміння застосовувати різноманітні стилі керівництва у відповідній ситуації, методи вирішення конфліктів; вміння організовувати та координувати соціальну роботу з різноманітними категоріями населення.

4. Результати навчання (компетентності)

Інтегральна компетентність: здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми, які характеризуються комплексністю і невизначеністю умов, у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів соціальних та поведінкових наук.

Загальні компетентності:

ЗК4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.

Фахові компетентності:

СК2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

СК6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

Програмні результати навчання:

ПРН3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

ПРН12. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації.

ПРН15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

ПРН18. Ідентифікувати джерела та розуміти методологію визначення і методи отримання соціально-економічних даних, збирати та аналізувати необхідну інформацію, розраховувати економічні та соціальні показники.

5. Структура освітнього компонента.

Структура освітнього компонента

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	Форма контролю / Бал
Змістовий модуль 1. Менеджмент як сучасний напрямок соціального управління						
Тема 1. Соціальне управління та соціальний менеджмент	8	2	2	4	-	ФО, Т / 3
Тема 2. Моделі, методи, закони, принципи та функції соціального менеджменту	11	4	2	4	1	ФО, Т / 3
Тема 3. Організація і менеджмент соціальної роботи	11	4	2	4	1	ФО, Т, ТЕ / 3
Тема 4. Управлінська інформація та комунікаційні процеси	9	2	2	4	1	ФО, Т, ТЕ / 3
Тема 5. Соціальна відповідальність бізнесу та етика управлінських рішень	8	2	2	4	-	ФО, Т, ТЕ / 4
Тема 6. Управління соціальними конфліктами та стресами	13	4	4	4	1	Д, Т, ТЕ / 4
Разом за модулем 1	60	18	14	24	4	20
Змістовий модуль 2. Система менеджменту соціальної роботи						
Тема 7. Соціальна мотивація	8	2	2	4	-	ФО, Т / 3
Тема 8. Кадрове забезпечення соціальної роботи	11	4	2	4	1	ФО, Т / 3

Тема 9. Психологічні особливості ділового спілкування	11	4	2	4	1	ФО, Т / 3
Тема 10. Особливості підготовки та проведення переговорів	9	2	2	4	1	Д, Т, ТЕ / 3
Тема 11. Управління за допомогою делегування	10	2	4	4	-	Д, Т, ТЕ / 4
Тема 12. Соціальна ефективність	11	4	2	4	1	ФО, Т, ТЕ / 4
Разом за модулем 2	60	18	14	24	4	20
Види підсумкових робіт						Бал
Екзамен						60
Всього годин / Балів	120	36	28	48	8	100

Форма контролю: поточне оцінювання (фронтальне опитування (ФО), тести (Т), написання тез (ТЕ), дискусія (Д)), модульний контроль, підсумковий контроль у формі екзамену. Модульний контроль проводиться у письмовій формі: тести (30 балів – по 1 балу за кожен тест).

5. Завдання для самостійного опрацювання

Самостійна робота здобувачів передбачає: підготовку до практичних занять, опрацювання рекомендованої літератури, написання есе, тез доповідей, підготовку до контрольних робіт та екзамену. Завдання самостійної роботи здобувачів вважаються виконаними, якщо вони: здані у визначені терміни; повністю виконані (розкривають тему завдання); не мають логічних і розрахункових помилок. Прийом і консультування щодо виконання завдань самостійної роботи здобувачів проводяться викладачем згідно встановленого графіку.

Питання та завдання для самостійної роботи визначені відповідними темами освітнього компонента та містяться в електронному курсі Microsoft Teams:

https://teams.microsoft.com/l/team/19%3aq9pKGofsF5rlDcNWlmRJezFrwHxVlb1_pq_yt1PiRRk1%40thread.tacv2/conversations?groupId=ddd83f07-03af-48b5-b80e-144eb10f4f24&tenantId=79cf2153-dcef-4e36-ab8c-89480b2366aa

IV. Політика оцінювання

Політика щодо відвідувань занять. Відвідування занять дає можливість отримати задекларовані загальні та фахові компетентності, вчасно і якісно виконати завдання. Пропущені заняття можна відпрацьовувати у визначений час згідно графіка. За умови індивідуального навчального графіка здобувач має можливість отримати позитивну оцінку завдяки виконанню планових та контрольних завдань. У будь-якому випадку здобувачі зобов'язані дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом.

Політика щодо зарахування результатів формальної, неформальної та інформальної освіти. Результати навчання, здобуті шляхом формальної, неформальної та/або інформальної освіти, визнаються в ВНУ імені Лесі Українки шляхом валідації (https://vnu.edu.ua/sites/default/files/2021-02/Polozhennia_%20vyznannia_rezultativ_navchannia_formalnoi.pdf)

Визнанню можуть підлягати такі результати навчання, отримані в неформальній освіті, які за тематикою, обсягом вивчення та змістом відповідають як освітньому компоненту загалом, так і його окремому розділу, темі (темам), індивідуальному завданню, контрольній роботі тощо, які передбачені силабусом навчальної дисципліни.

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, відбувається в семестрі, що передусє семестру початку вивчення освітнього компонента, або першого місяця від початку семестру, враховуючи ймовірність не підтвердження здобувачем результатів такого навчання.

Політика щодо академічної доброчесності: виконані завдання здобувачів в мають бути їх оригінальними дослідженнями чи міркуваннями. Відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших осіб є прикладами можливої академічної недоброчесності. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача є підставою для її незарахування, незалежно від масштабів плагіату, що регламентовано Положенням ВНУ ім. Лесі Українки "Про систему запобігання та виявлення академічного плагіату".

Політика щодо дедлайнів та перескладання: роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Складання модулів відбувається лише раз, відповідно до встановленого терміну, оскільки є можливість отримати бали на екзамені.

Політика виставлення балів. Оцінювання знань здобувачів освіти здійснюється під час поточного контролю за результатами виконання видів робіт, які передбачені силабусом. Враховуються бали поточного (40 балів), модульного або підсумкового оцінювання (60 балів). При цьому береться до уваги присутність на заняттях та активність студента під час занять; вимоги академічної доброчесності; своєчасність виконання завдань. Підсумкова семестрова оцінка з освітнього компонента виставляється без складання іспиту, якщо здобувач успішно виконав усі завдання, передбачені силабусом і набрав при цьому не менше 75 балів. Така оцінка виставляється та заноситься до екзаменаційної відомості у день проведення екзамену.

V. Підсумковий контроль

Підсумковий контроль (екзамен) проводиться у письмовій формі – два теоретичні питання (по 20 балів за правильну відповідь) та тестування (по 1 балу за кожен тест) відповідно до програми курсу. Максимальна оцінка – 60 балів.

Перелік питань до екзамену

1. Сутність управління соціальною роботою.
2. Визначення сутності та змісту соціального менеджменту.
3. Моделі взаємозв'язку суб'єктів і об'єктів.
4. Методи побудови структури соціальної служби.
5. Закони соціального менеджменту.
6. Принципи соціального менеджменту.
7. Функції соціального менеджменту.
8. Поняття і структура організацій.
9. Соціальна організація.
10. Різновиди соціальних організацій.
11. Соціальна служба.
12. Управлінська інформація та її види.
13. Інформаційна система.
14. Комунікаційні процеси.
15. Елементи соціального проектування.
16. Менеджерські моделі в соціальній сфері.
17. Сутність та причини конфлікту.
18. Негативні та позитивні соціальні прояви конфлікту.
19. Управління конфліктною ситуацією.
20. Правила розв'язання конфліктів.
21. Стресові ситуації та управління ними.
22. Оцінка менеджерських здібностей.
23. Лідерство, вплив та влада.
24. Харизматичне лідерство.
25. Типи поведінки менеджерів.

26. Кадровий потенціал та політика соціального менеджменту.
27. Ресурсне забезпечення соціального менеджменту.
28. Форми, стратегія і тактика спілкування.
29. Рівні ділового спілкування.
30. Загальні правила поведінки з керівником та співробітниками.
31. Основні етапи підготовки та проведення переговорів.
32. Підготовка до переговорів.
33. Проведення переговорів та аналіз результатів.
34. Основи та види делегування.
35. Правила та принципи делегування.
36. Правила ефективного делегування та методи контролю.
37. Підходи до розуміння проблем соціальної відповідальності бізнесу.
38. Основні принципи етики бізнесу.
39. Стандарти етичної поведінки.
40. Підходи до підбору кадрів в соціальних організаціях.

VI. Шкала оцінювання (екзамен)

Оцінка в балах	Лінгвістична оцінка	Оцінка за шкалою ECTS	
		оцінка	пояснення
90–100	Відмінно	A	відмінне виконання
82–89	Дуже добре	B	вище середнього рівня
75–81	Добре	C	загалом хороша робота
67–74	Задовільно	D	непогано
60–66	Достатньо	E	виконання відповідає мінімальним критеріям
1–59	Незадовільно	Fx	необхідне перескладання

VII. Рекомендована література та інтернет-ресурси

1. Березіна С. Б. Сфери та рівні соціальної політики в контексті ризик-менеджменту соціальних ризиків. *Інтелект XXI*. 2018. № 4. С. 36-40.
2. Васиньова Н. С. Самоуправління як метод соціального менеджменту. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/3891/1/Vasineva16-17.pdf>
3. Горемикіна Ю. В. Моніторинг і оцінювання якості та ефективності соціальних послуг: прикладний аспект. *Соціальна і демографічна економіка*. 2016, № 3 (28). С. 122-132.
4. Дегтяр А. О., Бородін О. Д. Основні складові механізму державного управління соціально-культурною сферою. *Інвестиції: практика та досвід*. 2016. № 7. С. 109-113.
5. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса, 2017. 406 с.
6. Коленда Н. В. Теоретичні підходи до визначення сутності поняття «соціальний менеджмент». *Економічний часопис Східноєвропейського національного університету імені Лесі Українки*. 2016. № 3. С. 32-36.
7. Менеджмент соціокультурної діяльності як напрям наукового та технологічного знання / Наук. ред. О. Ю. Щербина-Яковлева. Суми, Репозитарій СумДУ, 2018. 207 с.
8. Міщенко Д. А., Міщенко Л. О. Удосконалення фінансування соціальної інфраструктури в Україні. *Інвестиції: практика та досвід*. 2016. № 22. С. 13-16.
9. Надейко М. М. Оцінювання стану менеджменту соціальної відповідальності за внутрішніми векторами. Наук. журнал «Економіка та суспільство». 2020. № 22. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2020-22-27>
10. Соціальний менеджмент: основні напрямки. URL:

<https://osvita.ua/vnz/reports/management/14059/>

11. Співак Я. О. Соціальний захист дітей та молоді: міждисциплінарний аспект. URL: <http://www.enpuir.npu.edu.ua/bitstream/123456789/19832/1/Spivak.pdf>

12. Сиченко В. В. Соціальний менеджмент як елемент системи управління підприємством.

URL: http://www.rusnauka.com/6_PNI_2012/Economics/6_102468.doc.htm

13. Холковська І. Л. Соціальна компетентність як умова успішної самореалізації особистості. *Наукові записки Вінницького державного педагогічного університету імені Михайла Коцюбинського*. Серія: Педагогіка і психологія. 2016. № 47. С. 63-67.

Інтернет-ресурси:

1. Державна служба статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>.
2. Інформаційні ресурси у цифровому репозиторії бібліотеки ВНУ імені Лесі Українки. URL: <https://evnuir.vnu.edu.ua>
3. Кабінет Міністрів України. URL: <http://www.kmu.gov.ua/>.
4. Національна бібліотека ім. В. І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>.